

SEWATEK OY:N TIETOSUOJASELOSTE YRITYSASIAKKAAT

Sewatek Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut henkilötietojesi suojeluun. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, kuinka me keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi, kun yritysasiakkaamme edustajana olet meihin yhteydessä, vieraillet verkkosivustollamme tai muutoin asioit kanssamme. Tässä selosteessa kuvailtu henkilötietojen käsittely koskee yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?
2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE
4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN
5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN
6. SÄILYTYSAJAT
7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?
8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Tässä selosteessa kuvailun henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on

Sewatek Oy [“Sewatek”]

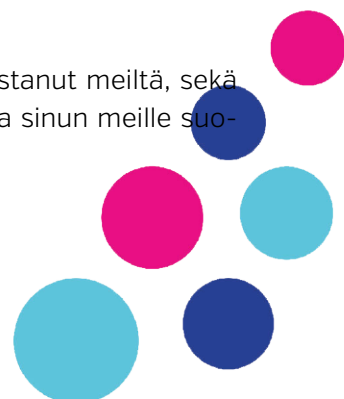
Jos sinulla on kysymyksiä liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@sewatek.com].

2. Mitä tietoja keräämme ja miten?

Seuraavaksi kerromme sinulle, mitä henkilötietojasi voimme kerätä ja miten kerääminen tapahtuu. Tämän selosteen kohdasta kolme [3] löydät kaavion, jossa olemme eritelleet henkilötietojesi keräämisen tarkoitukset sekä henkilötietojen käsittelyn oikeudellisen perusteen.

Voimme kerätä, käyttää, säilyttää ja siirtää erityyppisiä henkilötietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavalla tavalla:

- A. **Tunnistetiedoilla** tarkoitetaan nimeä, syntymäaikaa, asiointikieltä sekä yhtiötä, jota edustat.
- B. **Yhteystiedoilla** tarkoitetaan sähköpostia, puhelinnumeroa ja osoitetta.
- C. **Transaktiotiedoilla** tarkoitetaan tietoja tuotteista ja palveluista, jotka olet ostanut meiltä, sekä tietoja solmimistamme sopimuksista, sinulle suorittamistamme maksuista ja sinun meille suorittamistasi maksuista.



- D. **Profiilitiedoilla** tarkoitetaan tietoja käyttämistäsi palveluista ja suorittamistasi koulutuksista, kiinnostuksistasi, mieltymyksistäsi, antamastasi palautteesta ja vastauksistasi kyselyihin, ja osallistumisestasi kilpailuihin, aktiivisuudestasi verkkosivustollamme. Tällä voidaan tarkoittaa myös tietoa siitä, millaista yhteystyötä edustamasi yhtiön kanssa on tehty ja millaisia palveluita on tarjottu.
- E. **Teknisillä tiedoilla** tarkoitetaan IP-osoitettasi, kirjautumistietojasi, selaintietojasi (tyyppi ja versio), aikavyöhykettä ja sijaintiasi, selaimen laajennustyyppiä- ja versiota, käyttöjärjestelmää ja alustaa sekä muita teknisiä laitteita, joita käytetään verkkosivustomme käyttämiseen.
- F. **Käyttötiedoilla** viitataan tietoihin, joista ilmenee vuorovaikutuksesi verkkosivustomme kanssa. Kerättävät tiedot voivat olla esimerkiksi miltä sivulta käyttäjä on siirtynyt palveluun, milloin ja mitä sivustoja käyttäjä on selannut, mitä on klikattu ja miten lähettämiimme kirjeisiin on reagoitu.
- G. **Markkinointi- ja viestintätiedoilla** tarkoitetaan mieltymyksiäsi koskien markkinoinnin ja uutiskirjeiden vastaanottamista meiltä ja kumppaneiltamme sekä viestintäasetuksiasi.

Yleensä tiedot kerätään suoraan sinulta tai ollessasi yhteydessä meihin esimerkiksi asiakaspalvelun kautta tai pyytääessä meiltä markkinointia taikka käyttäessäsi palveluitamme. Voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja niitä koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä saatavien tietojen perusteella.

Kun käytät verkkosivustoamme tai palveluitamme, voimme automaattisesti kerätä Teknisiä tietoja sekä Käyttötietoja käyttämistäsi laitteista, selailustasi ja selailukäyttäytymisestäsi palveluiden kävijämäärien tilastollisessa seurannassa sekä mainonnan tehon mittaamiseen. [Keräämme mainittuja tietoja käyttäen evästeitä sekä muuta vastaavaa teknologiaa.](#) Voimme saada sinusta Teknisiä tietoja myös silloin, jos vieraillet muilla sellaisilla verkkosivustoilla, joilla käytetään evästeitämme. Käytämme evästeitä vain, jos olet antanut suostumuksesi niiden käyttöön, ellei kyse ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömistä teknisistä evästeistä.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeudellinen peruste

Käsitlemme henkilötietojasi vain lain sallimissa rajoissa. Käsitlemme henkilötietojasi useimmiten seuraavissa tilanteissa:

- i. Käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, johon olemme sitoutuneet tai olemme sitoutumassa kanssasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(b) artiklan mukaisesti.
- ii. Olet antanut meille yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) tai 9(2)(a) artiklan mukaisesti.
- iii. Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.

Alla on taulukko, jossa olemme kuvanneet kaikki tarkoitukset, joihin tulemme käyttämään henkilötietojasi ja millä oikeudellisella perusteella käsitlemme tietojasi. Olemme myös kuvanneet oikeutetun etumme, jos käsittely perustuu tähän oikeudelliseen käsittelyperusteeseen.



Tarkoitus/Aktiveetti	Tietotyyppi	Käsittelyperuste, sisältäen myös perustelut oikeutetun edun käyttämiselle
Asiakaspalvelun tarjoamisen	[A] Tunnistetiedot [B] Yhteystiedot	Meillä on oikeutettu etu tarjota sinulle laadukasta ja toimivaa asiakaspalvelua ja etuja.
Sopimusten solmiminen tai päivittäminen yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden kanssa.	[A] Tunnistetiedot [B] Yhteystiedot [C] Transaktiotiedot	Meillä on oikeutettu etu solmia edustamasi yrityksen kanssa sopimuksia.
Liiketoimintaprosessien- ja käytäntöjen analysoiminen ja parantaminen	[A] Tunnistetiedot [B] Yhteystiedot	Meillä on oikeutettu etu analysoida ja kehittää liiketoimintaamme.
Uutiskirjeiden ja muun markkinoinnin lähettäminen sekä markkinointikieltorekisterin ylläpito	[A] Tunnistetiedot [B] Yhteystiedot [D] Profiilitiedot [G] Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle relevanttia markkinointia. Lähetämme sinulle markkinointia sähköpostitse tai muuta relevanttia elektronisen kommunikoinnin kanavaa pitkin, jos olet antanut meille suostumuksen tähän tai me olemme muuten oikeutettuja siihen sähköisen viestinnän palveluista annetun lain perusteella. Ylläpidämme rekisteriä markkinointikiellon tehneistä henkilöistä. Rekisteri on tarpeen, jotta asiakasta ei siirretä takaisin markkinointilistoille.
Verkkosivuston tarjoaminen käyttäjälle	[E] Tekniset tiedot	Meillä on oikeutettu etu tarjota sinulle pääsy verkkosivustollemme.
Data-analytiikan käyttäminen verkkosivuston, tuotteiden/palveluiden, markkinoinnin, asiakassuhteiden ja kokemusten kehittämiseksi.	[C] Transaktiotiedot [E] Tekniset tiedot [F] Käyttötiedot	Meillä on oikeutettu etu kehittää liiketoimintaamme ja parantaa markkinointistrategiaamme. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.
Relevanttien ja kohdennetun markkinoinnin, mainosten ja verkkosivuston sisällön tarjoaminen meidän ja kolmansien osapuolten sivustoilla sekä mainonnan tehokkuuden mittaaminen.	[A] Tunnistetiedot [B] Yhteystiedot [C] Transaktiotiedot [D] Profiilitiedot [E] Tekniset tiedot [F] Käyttötiedot [G] Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu päättää markkinointistrategiaamme sekä kohdistaa markkinointiamme niin, että se sopii mieltymyksiisi. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.



Siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, olemme suorittaneet tasapainotestin. Tasapainotestin tarkoituksena on varmistaa, etteivät sinun etusi tai perusoikeutesi- tai vapautesi mene meidän oikeutetun etumme edelle. Jos haluat saada lisätietoa suorituista tasapainotesteistä, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@sewatek.com].

4. Kerättyjen tietojen jakaminen

Voimme jakaa tietojasi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Maksuessasi verkkosivustollamme, maksua hallinnoi maksupalveluntarjoaja, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä.
- Kun se on tarpeen kohdassa kolme (3) listattuja tarkoituksia varten. Olemme esimerkiksi ulkoistaneet asiakaspalvelumme kolmannelle osapuolelle ja luovutamme ulkopuoliselle palveluntarjoajalle tunnistamis- ja yhteystietoja suoramarkkinoinnin kehittämiseksi ja kohdentamisen parantamiseksi.
- Verkkosivustollamme voidaan asettaa evästeitä ja kerätä tai siirtää tietoja kolmansille osapuolille. Pyydämme sinua tutustumaan verkkosivustollamme esillä olevaan evästeselosteeseen ja evästeasetuksiin saadaksesi tietoa näistä kolmansista osapuolista sekä tarkoituksista, joihin tietoja kerätään. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.
- Tietojasi voidaan jakaa henkilölle tai yhteisölle, joka hankkii kaikki tai suurimman osan yhtiöstämme, osakkeistamme tai omaisuudestamme tai jonka kanssa olemme fuusioitumassa.
- Voimme kerätä tietojasi myös, kun me vilpittömässä mielessä uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme käyttämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, petoksen tutkimiseksi, tai valtiohallinnon pyyntöön vastaamiseksi.

Jaamme tietoja, sisältäen henkilötiedot, luotettavien kolmansien palveluntarjoajien kanssa. Nämä palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita henkilötietojen käsittelyyn sekä käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme perusteella. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi järjestelmätoimittajat, asiakkuudenhoitoon liittyvät palveluntarjoajat, myyntipalveluiden tuottajat, turvallisuuspalveluiden tuottajat, perintää hoitavat tahot, postipalvelut, markkinointipalvelut, lisäpalveluiden tuottajat sekä muut vastaavat yhteistyökumppanit. Kolmansilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy tai mahdollisuus käsitellä henkilötietoja, jotta he voivat tarjota edellä mainittuja palveluita meille. Kolmannet osapuolet eivät saa hyödyntää tietojasi muihin, kuin niihin tarkoituksiin, jotka liittyvät heidän tarjoamiinsa palveluihin. Olemme solmineet tietojenkäsittelysopimukset kyseisten kolmansien osapuolten kanssa. Tietojasi luovutetaan myös viranomaisille tai yrityksille (esim. Posti) tietojen päivitystä tai/ja täydennystä varten.

5. Tiedonsiirrot kolmansiin maihin

Emme tällä hetkellä siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Emme jatkossakaan siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin elleemme ole varmistaneet siirron täyttävän yleisen tietosuoja-asetuksen V. luvun vaatimukset.

Jos haluat lisätietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittautuneista henkilötietojesi käsittelijöistä ja turvallisuustoimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet tiedonsiirtojen jatkumisen varmistamiseksi, voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@sewatek.com].



6. Säilytysajat

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja niin pitkään, kuin meillä on edelleen jatkuva oikeutettu etu tällaiseen säilyttämiseen. Kun tällainen oikeutettu etu päättyy, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi.

Markkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan rekisteristä sen jälkeen, kun henkilö on peruuttanut antamansa suostumuksen. Kun kyse on markkinointirekisterissä olevasta toimimattomasta sähköpostiosoitteesta, henkilötietoja säilytetään enintään yksi (1) vuosi.

Yksilöivät tiedot ja yhteystiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan yrityksen edustajan kanssa kommunikointia varten. Tiedot poistetaan esimerkiksi, kun Sewatek tulee tietoiseksi siitä, että henkilö on vaihtanut työpaikkaa.

Transaktiotiedot säästetään olemassa olevan sopimuksen osoittamiseksi sekä kirjanpitoa ja verotusta varten kuusi (6) vuotta sen vuoden päättymisestä, kun transaktio viimeksi tehtiin.

Henkilötietoja sisältävän asiakaspalautteen osalta tietoja säilytetään niin pitkään, kun se on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kautta eli asiakkaan antaman palautteen käsittelemiseksi. Palautteet poistetaan, kun niiden pohjalta on ryhdytty tarvittaviin toimenpiteisiin ja asiakkaalle on annettu kohtuullinen aika vastata häntä koskevaan mahdolliseen yhteydenottoon. Asiakassaattavia koskeva säilytysaika on kolme (3) vuotta.

Tekniset tiedot ja käyttötiedot säilytetään kolmen (3) vuoden ajan tietojen keräämisestä lukien.

Tietoja voidaan säilyttää myös pidempään, jos meillä on laillinen velvoite tietojen säilyttämiseen tai jos säilyttäminen on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

7. Kuinka voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi?

Sinulla on useita eri oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi. Alta löydät tiivistettynä nämä oikeudet sekä tiedon siitä, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia ja mitä rajoituksia niihin liittyy.

Tiettyjen edellytysten täytyessä sinulla on oikeus:

- **Pyytää pääsyä henkilötietoihisi.** Tämän oikeuden avulla voit saada kopion kaikista henkilötiedoista, joita säilytämme sinusta sekä varmistaa, että käsitelämme kyseisiä tietoja lainmukaisesti.
- **Pyytää henkilötietojesi korjaamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä korjaamaan sinua koskevat tiedot, jotka ovat epätäydellisiä tai vääriä.
- **Pyytää tietojesi poistamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä poistamaan siirtämään henkilötietoja silloin kun tietojen käsittelylle ei ole enää sopivaa perustetta.
- **Vastustaa tietojesi käsittelyä** silloin kun käsittelyperusteena on meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettu etu ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- **Pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn esimerkiksi siksi aikaa, että varmistat tietojen tai käsittelyperusteen oikeellisuuden.
- **Pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.**



- Jos käsittely perustuu vain suostumukseesi, sinulla on **oikeus peruuttaa tuo suostumus milloin tahansa**. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisten henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumukseen perustuen ennen suostumuksen peruutusta.

Jos haluat käyttää mitään edellä mainituista oikeuksistasi, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@sewatek.com]. Yhteydenottosi jälkeen toteutamme toiveesi siltä osin kuin se on lainmukaista.

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Suomessa ilmoituksen voi tehdä Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

8. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa päivittää kuvastamaan muuttuvia oikeudellisia ja toiminnallisia vaatimuksia. Suositellemme säännöllisesti vierailemaan verkkosivustollamme saadaksesi tiedon päivittyneistä tietosuojakäytännöistämme.

Jos tähän tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, rekisteröidyille asiakkaille lähetetään muutoksista tieto sähköpostitse ennen kuin ne tulevat voimaan.

